

УДК

ЗАСТОСУВАННЯ ІТ-ІННОВАЦІЙ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКУ ГРОМАДИ З ВЛАДОЮ

Д. Я. Тягун, В.Т. Космірак, І. З. Лютак

*Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу,
dtiagun@gmail.com*

На сьогоднішній день розвиток комп'ютерних технологій проходить надзвичайно швидко. Практично кожна людина володіє певним девайсом: ноутбуком, смартфоном чи планшетом і має доступ до Інтернету. Технології проникають у всі аспекти життя людей. Інформацію без перебільшення називаються сучасною світовою валютою та найбільшим скарбом. З огляду на це, логічним видається впровадження новітніх інформаційних технологій і у сферу виконавчої влади. Подібна практика може значно спростити, оптимізувати та осучаснити процес роботи муніципальних служб та органів місцевого самоврядування.

Метою роботи є розробка системи для забезпечення громадянам можливості допомагати та впливати на роботу муніципальних служб свого міста, сповіщати про нагальні проблеми та слідкувати за станом введення заходів щодо подолання цих проблем.

На даний момент, згідно законодавства, звернення до органів державної влади може бути усним чи письмовим. Проте до такого звернення виставлена чимала кількість вимог. При порушенні бодай одної з цих вимог, звернення буде повернене заявникові. Окрім того, при подачі звернення людина стикається з великою кількістю незручностей. Для усної подачі звернення необхідно потрапити на особистий прийом до посадової особи, що пов'язано з тривалим очікуванням своєї черги. При передачі письмового звернення громадянин сильно залежить від пошти чи осіб, відповідальних за доставку звернення до кінцевого місця призначення. При цьому він не має ніякого контролю за ситуацією та не може відслідковувати стан, в якому перебуває його звернення.

З огляду на ці причини, можна зробити висновок, що створення програмного забезпечення, яке б дозволило напяму звертатись до муніципальних служб, а також уникнути усіх незручностей наявних способів подачі звернень, є необхідним суспільству проектом.

Дана розробка дозволить вивести співпрацю громади і влади на якісно новий рівень, що відповідатиме сучасним стандартам та технологічному розвитку, а також забезпечить вищу продуктивність роботи муніципальних служб.

Бібліографічні посилання

1 Закон «Про звернення громадян»—Закон України – [Електронний ресурс].
– Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/393/96%D0%B2%D1%80>.